

Conditions Générales de Location d'emplacement

La réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, soit après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de ventes lors de la réservation en ligne. La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les emplacements sont pour 6 personnes maximum.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Le camping offre les frais de réservation sur les emplacements.

Les modalités de paiement :

Accompagné du présent contrat signé : par chèque bancaire (à l'ordre du Trésor Public), espèces, chèque vacances ANCV (en entier avec talon haut).

Pour toutes réservations par téléphone : par carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + cryptogramme).

Pour toutes réservations par internet : carte bancaire, virement bancaire, chèque et chèque vacances.

Lors de la réservation, un acompte de 30% est demandé. Le solde du séjour se fait le jour de votre arrivée au camping.

Les tarifs et taxe de séjour :

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

Ils comprennent :

- L'emplacement avec 1 ou 2 personnes
- Une tente, une voiture, un camping-car ou une caravane
- L'accès aux sanitaires communs.

Ils ne comprennent pas :

- Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants)
- Les animaux
- L'électricité en 6 ou 10 amp
- Les tentes et voitures supplémentaires
- La Taxe de séjour (cette taxe municipale est obligatoire et perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception). Le montant de la taxe de séjour est de 0.60€ par jour et par adulte dès 18 ans.
- L'assurance annulation et interruption (proposée sur notre site www.camping-samoens.com) à renvoyer directement à la FFCC.

Annulation et modification :

Pour les prestations d'emplacement, il n'existe pas de droit à la rétractation.

Modification de votre réservation: Le client peut demander la modification de son séjour dans le camping (date/électricité/etc.) sur demande soit par écrit (e-mail ou courrier) ou soit par téléphone auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilité et selon les tarifs en vigueur.

Prestations non utilisées : Le gestionnaire du camping doit être avisé par écrit (e-mail ou courrier) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre hébergement. Sans nouvelle de votre part sous 24 heures après la date d'arrivée prévue, votre réservation sera annulée.

Il n'y a aucun remboursement, ni aucune réduction pour tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait. Le règlement de la totalité du séjour et/ou nuitées réservées est dû en intégralité au camping.

Annulation du fait du camping : En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera soit remboursé, soit bénéficier d'un report pour un prochain séjour. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur : Le remboursement de l'acompte ou de la totalité peut être couvert par l'assurance annulation de la FFCC.

Nous vous recommandons de souscrire à cette assurance (formulaire à télécharger sur notre site www.camping-samoens.com)

Votre séjour :

Arrivées en emplacement : Les périodes et les jours d'arrivées sont variables. Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 14h, il vous sera demandé le règlement du solde de votre séjour.

Pendant votre séjour : Il appartient au campeur de s'assurer, le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Départ en emplacement: Le jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 12h. Pour tout départ retardé, il vous sera facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Animaux :

Les animaux sont acceptés (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et les besoins fait à l'extérieur du camping. Ils ne doivent en aucun cas être laissés en liberté, ni même enfermés en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Ils sont interdits dans les sanitaires collectifs. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et présenté le jour de votre arrivée.

Divers : Barbecue, Terrain de jeu:

- Mise à disposition d'une aire de barbecue sur le terrain
- Mise à disposition de plusieurs terrains de pétanques
- Mise à disposition de jeux gonflables sur le terrain. Sous la surveillance des parents

Extrait du règlement intérieur :

Bruit et circulation des véhicules : Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence, les fermetures des portières et des coffres doivent être aussi discrètes que possible tout comme les discussions. La circulation des véhicules à moteurs est interdite de 22h à 7h du matin (les portes d'accès sont fermées entre ces horaires). Le stationnement des véhicules doit se faire sur votre emplacement et non sur celui des voisins.

Protection des données personnelles

Dans le cadre des services qu'il propose, le Camping Le Giffre est amenée à recueillir des données personnelles de ses utilisateurs.

La collecte de ces données est soumise aux dispositions du Règlement Général européen sur la Protection des Données du 25 mai 2018 et de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 consolidée.

Données collectées: Les données collectées lors de l'inscription volontaire d'un utilisateur du Camping Le Giffre sont : son nom, son, prénom, son adresse postale, son adresse e-mail et son numéro de téléphone portable.

Ces informations sont strictement nécessaires à la réalisation du présent contrat consenti par l'utilisateur.

Finalité du traitement des données : Ces données sont collectées pour l'exercice de l'activité du Camping Le Giffre uniquement.

Responsable du traitement des données personnelles : Le Camping Le Giffre est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs collectées pour l'exercice de ses activités.

Destinataires de ces données : Les données collectées sont destinées à l'équipe de gestion du Camping Le Giffre. Elles sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont communiquées à aucun tiers sans obtention du consentement exprès de l'utilisateur.

Dans le cadre de notre partenariat avec la société GUEST-SUITE, ils sont amenés à vous faire parvenir des mails concernant votre séjour (pré-séjour et enquête de satisfaction), si vous ne souhaitez pas recevoir de mails de leur part, vous pouvez vous adresser à la réception du Camping Le Giffre 1064 rte du Lac aux Dames 74340 SAMOENS ou par mail camping.samoens@wanadoo.fr

Sécurité du traitement : Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé du Camping Le Giffre.

Des mesures adéquates sont prises sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles des utilisateurs.

Droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement : Tout client du Camping Le Giffre dispose à l'égard de ses données personnelles d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement

Pour cela, il doit adresser sa demande à la réception du Camping Le Giffre 1064 rte du Lac aux Dames 74340 SAMOENS ou par mail camping.samoens@wanadoo.fr