

Conditions Générales de Location

La réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, soit après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de ventes lors de la réservation en ligne. La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les hébergements sont équipés en fonction du type de locatif choisi. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes selon le type de locatif.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Le camping offre les frais de réservation sur les locations.

Les modalités de paiement :

Accompagné du présent contrat signé : par chèque bancaire (à l'ordre du Trésor Public), espèces, chèque vacances ANCV (en entier avec talon haut).

Pour toutes réservations par téléphone : par carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + cryptogramme).

Pour toutes réservations par internet : carte bancaire, virement bancaire, chèque et chèque vacances.

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour : un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour : le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

Attention : vous ne recevrez aucun rappel de règlement. À réception de votre règlement, nous vous ferons parvenir la confirmation du séjour.

En l'absence du règlement de ce solde dans les délais précités, la location sera considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises au camping.

Les tarifs et taxe de séjour :

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une semaine ou une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

Ils comprennent :

- La location de l'hébergement (pour le nombre de personne indiqué)
- La fourniture de gaz et d'électricité

Ils ne comprennent pas :

- L'assurance annulation et interruption (proposée sur notre site www.camping-samoens.com) à renvoyer directement à la FFCC
- La Taxe de séjour (cette taxe municipale est obligatoire et perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception). Le montant de la taxe de séjour est de 0.60€ par jour et par adulte dès 18 ans.

Annulation et modification :

Pour les prestations d'hébergement, il n'existe pas de droit à la rétractation.

Modification de votre réservation: Le client peut demander la modification de son séjour dans le camping (date et/ou type d'hébergement) sur demande soit par écrit (e-mail ou courrier) ou soit par téléphone auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilité et selon les tarifs en vigueur.

Prestations non utilisées : Le gestionnaire du camping doit être avisé par écrit (e-mail ou courrier) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre hébergement. Sans nouvelle de votre part sous 24 heures après la date d'arrivée prévue, votre réservation sera annulée.

Il n'y a aucun remboursement, ni aucune réduction pour tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait. Le règlement de la totalité du séjour et/ou nuitées réservées est dû en intégralité au camping.

Annulation du fait du camping : En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera soit remboursé, soit bénéficier d'un report pour un prochain séjour. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur : Le remboursement de l'acompte ou de la totalité peut être couvert par l'assurance annulation de la FFCC.

Nous vous recommandons de souscrire à cette assurance (formulaire à télécharger sur notre site www.camping-samoens.com)

Votre séjour :

Arrivées en location : Durant la période hors vacances scolaire, les périodes et les jours d'arrivées sont variables.

Durant la période de vacances scolaires, la période est d'une semaine minimum et le jour d'arrivée est le samedi.

Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 14h et à la remise des clés de votre location, deux cautions vous seront demandées ainsi qu'une heure pour l'état des lieux de sortie.

Pendant votre séjour : Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Départ en location : Le jour de votre départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement doit être libéré avant 9 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Les cautions vous seront restituées en fin de séjour.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, la caution d'un montant de 100€ sera retenue.

Animaux :

Les animaux sont interdits dans tous nos locaux.

Divers : Barbecue, Terrain de jeu :

- Mise à disposition d'une aire de barbecue sur le terrain
- Mise à disposition de plusieurs terrains de pétanques
- Mise à disposition de jeux gonflables sur le terrain. Sous la surveillance des parents

Extrait du règlement intérieur :

Bruit et circulation des véhicules : Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence, les fermetures des portières et des coffres doivent être aussi discrètes que possible tout comme les discussions. La circulation des véhicules à moteurs est interdite de 22h à 7h du matin (les portes d'accès sont fermées entre ces horaires). Le stationnement des véhicules doit se faire sur votre emplacement et non sur celui des voisins.

Protection des données personnelles :

Dans le cadre des services qu'il propose, le Camping Le Giffre est amené à recueillir des données personnelles de ses utilisateurs.

La collecte de ces données est soumise aux dispositions du Règlement Général européen sur la Protection des Données du 25 mai 2018 et de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 consolidée.

Données collectées: Les données collectées lors de l'inscription volontaire d'un utilisateur du Camping Le Giffre sont : son nom, son, prénom, son adresse postale, son adresse e-mail et son numéro de téléphone portable.

Ces informations sont strictement nécessaires à la réalisation du présent contrat consenti par l'utilisateur.

Finalité du traitement des données : Ces données sont collectées pour l'exercice de l'activité du Camping Le Giffre uniquement.

Responsable du traitement des données personnelles : Le Camping Le Giffre est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs collectées pour l'exercice de ses activités.

Destinataires de ces données : Les données collectées sont destinées à l'équipe de gestion du Camping Le Giffre. Elles sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont communiquées à aucun tiers sans obtention du consentement exprès de l'utilisateur.

Dans le cadre de notre partenariat avec la société GUEST-SUITE, ils sont amenés à vous faire parvenir des mails concernant votre séjour (pré-séjour et enquête de satisfaction), si vous ne souhaitez pas recevoir de mails de leur part, vous pouvez vous adresser à la réception du Camping Le Giffre 1064 rte du Lac aux Dames 74340 SAMOENS ou par mail camping.samoens@wanadoo.fr

Sécurité du traitement : Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé du Camping Le Giffre.

Des mesures adéquates sont prises sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles des utilisateurs.

Droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement : Tout client du Camping Le Giffre dispose à l'égard de ses données personnelles d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement

Pour cela, il doit adresser sa demande à la réception du Camping Le Giffre 1064 rte du Lac aux Dames 74340 SAMOENS ou par mail camping.samoens@wanadoo.fr